

Verhaltenssteuerung durch Anreize im Dienstleistungscontrolling (Quantitatives Controlling) (German Edition)



Im Fokus der vorliegenden Dissertationsschrift steht mit dem Dienstleistungscontrolling eine aufgrund der zunehmenden Bedeutung von Dienstleistungen für die Betriebswirtschaftslehre zentrale Fragestellung. Konkreter geht es um die Verhaltenssteuerung durch Anreize im Rahmen komplexer Dienstleistungen. Wegen der für Dienstleistungen typischen Immaterialität und Integrativität lassen sich Ergebnisse aus dem Industriebereich kaum übertragen. Dennoch gibt es vergleichsweise wenige Arbeiten zum Dienstleistungscontrolling. Um die Beziehung zwischen Dienstleister und Kunde zu untersuchen, greift die Arbeit auf die Prinzipal-Agenten-Theorie zu. Hierdurch können theoretisch fundierte Empfehlungen zur Verhaltenssteuerung bei Dienstleistungen gegeben werden, die auch empirisch untersucht werden. Das Koordinationsproblem bei Dienstleistungen wird als hierarchisches System dargestellt. Dabei werden die Ebenen Dienstleistungsunternehmer und Mitarbeiter, Dienstleistungsunternehmen und Kunde sowie Mitarbeiter und Kunde unterschieden. Für diese drei Ebenen arbeitet der Verfasser Möglichkeiten der Verhaltenssteuerung und deren spezifische Probleme heraus. Hinsichtlich der Verhaltenssteuerung des Mitarbeiters ist dabei von Bedeutung, dass dieser von zwei Prinzipalen beeinflusst wird, nämlich vom Dienstleistungsunternehmer und vom Kunden. Dies wird als Common-Agency-Problem bezeichnet. Zusätzlich tritt ein Double-Moral-Hazard-Problem auf, da sowohl der Mitarbeiter als auch der Kunde durch ihren jeweiligen Input das Ergebnis der Dienstleistung beeinflussen. Selbst bei einem gut messbaren Ergebnis kann daher der Dienstleistungsunternehmer bei dieser Form der Koproduktion aus dem Ergebnis nicht ohne Weiteres auf das Verhalten des

se SÄ¶k |DemoSkapa ett kontoLogga in HemKategorier ListaBÄ¶rsen Extern IÄ¶nkTill min webbplatsSÄ¶kordslistaRSS Prenumerera av domÄ¶nnamn SÄ¶kefter text SÄ¶k Till min webbplats Ä¶,r du orolig fÄ¶r din webbplats inte vara intagen av sÄ¶kmotorer i sÄ¶kresultat? Eller inte Ä¶r kopplade till andra webbplatser? Ange vÄ¶r hemsida med enkla steg, kommer du att ha en extern IÄ¶nk direkt! Du kommer att, pÄ¶ din vilja, kan du byta IÄ¶nkar med andra webmasters, sÄ¶ att frÄ¶mja din webbplats hÄ¶gt pÄ¶ sÄ¶kresultatet utan att behÄ¶va veta vem du har utvÄ¶xlat IÄ¶nkar med! <-Klicka pÄ¶ den vÄ¶nstra knappen och IÄ¶gg direkt. Prisjakt Copyright © 2016 www.exlink-se.com All rights reserved. Kontakta oss: sushaokun@hotmail.com

Verhaltenssteuerung durch Anreize im Dienstleistungscontrolling Verhaltenssteuerung durch Anreize im Dienstleistungscontrolling (Quantitatives Controlling) (German Edition) 69,99 EUR*. Beschreibung Drucken.

Verhaltenssteuerung Durch Anreize Im Dienstleistungscontrolling Editorial Reviews. From the Back Cover. Bei der Gestaltung von Controllinginstrumenten in Buy Verhaltenssteuerung durch Anreize im Dienstleistungscontrolling (Quantitatives Controlling) (German Edition): Read Kindle Store Reviews **Verhaltenssteuerung Durch Anreize Im Dienstleistungscontrolling** Verhaltenssteuerung durch Anreize im Dienstleistungscontrolling (Quantitatives Controlling) (German Edition) [Peter Stebel, Carsten Homburg] on . **Verhaltenssteuerung durch Anreize im Dienstleistungscontrolling** Buy Verhaltenssteuerung durch Anreize im Dienstleistungscontrolling (Quantitatives Controlling) (German Edition) by Peter Stebel (ISBN: 9783835008793) from **Verhaltenssteuerung durch Anreize im Dienstleistungscontrolling Verhaltenssteuerung durch Anreize im Dienstleistungscontrolling** 10. Mai 2016 Have you ever read Free Verhaltenssteuerung durch Anreize im Dienstleistungscontrolling (Quantitatives Controlling) (German Edition) PDF **Suchergebnis auf fur: Verhaltenssteuerung - Wirtschaft** 15. Juli 2016 Are you searching for the best Verhaltenssteuerung durch Anreize im Dienstleistungscontrolling (Quantitatives Controlling) (German Edition) **Jarl Oluwaseun: Read Verhaltenssteuerung durch Anreize im** Verhaltenssteuerung durch Anreize im Dienstleistungscontrolling (Quantitatives Controlling) von [Stebel, Format Kindle Edition Über die Kindle Edition. **Verhaltenssteuerung durch Anreize im Dienstleistungscontrolling** Verhaltenssteuerung durch Anreize im Dienstleistungscontrolling eBook-Download - Quantitatives Controlling: Verhaltenssteuerung durch Anreize im **(Quantitatives Controlling) (German Edition) by Peter** - Verhaltenssteuerung durch Anreize im Dienstleistungscontrolling (Quantitatives Controlling) (German) Paperback Import, . Universitätsverlag 2007 edition (23 August 2007) Language: German ISBN-10: 383500879X **Verhaltenssteuerung durch Anreize im Dienstleistungscontrolling** Verhaltenssteuerung durch Anreize im Dienstleistungscontrolling (Quantitatives Controlling) (German Edition) eBook: Peter Stebel: : Kindle Store. **Hjalmar Osamu: Free Verhaltenssteuerung durch Anreize im** Ergebnissen 1 - 16 von 26 Verhaltenssteuerung durch Anreize im Dienstleistungscontrolling (Quantitatives Controlling) (German Edition). 27. Februar 2012. **Peter Stebel - AbeBooks** Verhaltenssteuerung durch Anreize im Dienstleistungscontrolling (Quantitatives Controlling) (German Edition) 69,99 EUR*. Beschreibung Drucken. **Verhaltenssteuerung durch Anreize im - Amazon** Business & Management Rechnungswesen Quantitatives Controlling. Vorschau. 2007. Verhaltenssteuerung durch Anreize im Dienstleistungscontrolling. **Verhaltenssteuerung durch Anreize im Dienstleistungscontrolling** Verhaltenssteuerung durch Anreize im Dienstleistungscontrolling (Quantitatives Controlling) (German Edition) von Stebel, Peter Buch gebraucht. **Verhaltenssteuerung durch Anreize im Dienstleistungscontro - eBay** Want to have a Verhaltenssteuerung durch Anreize im Dienstleistungscontrolling (Quantitatives Controlling) (German Edition) PDF Kindle book ??? You just **Verhaltenssteuerung durch Anreize im Dienstleistungscontrolling** Verhaltenssteuerung durch Anreize im Dienstleistungscontrolling (Quantitatives Controlling) (German Edition) 69,99 EUR*. Beschreibung Drucken. **(Quantitatives Controlling) (German Edition) -** 7. Mai 2016 Read PDF Verhaltenssteuerung durch Anreize im Dienstleistungscontrolling (Quantitatives Controlling) (German Edition) Online. This time we **Verhaltenssteuerung durch Anreize im Dienstleistungscontrolling** Verhaltenssteuerung durch Anreize im Dienstleistungscontrolling (Quantitatives Controlling) (German Edition) Taschenbuch 27. Februar 2012. von Peter **Verhaltenssteuerung durch Anreize im Dienstleistungscontrolling** 23. Aug. 2007 : Verhaltenssteuerung durch Anreize im Dienstleistungscontrolling (Quantitatives Controlling) (German Edition) **Verhaltenssteuerung durch Anreize im Dienstleistungscontrolling** Verhaltenssteuerung Durch Anreize Im Dienstleistungscontrolling by Peter Stebel, 9783835008793, Paperback Quantitatives Controlling German Publication City/Country United States Language German Edition statement 2007 ed. **Verhaltenssteuerung durch Anreize im Dienstleistungscontrolling** 14. Dez. 2016

Have you ever read Free Verhaltenssteuerung durch Anreize im Dienstleistungscontrolling (Quantitatives Controlling) (German Edition) PDF **Stas Valdemar: Read PDF Verhaltenssteuerung durch Anreize im** Verhaltenssteuerung durch Anreize im Dienstleistungscontrolling (Quantitatives Controlling) (German Edition) 69,99 EUR*. Beschreibung Drucken. **Verhaltenssteuerung durch Anreize im Dienstleistungscontrolling** 16. Okt. 2016 Reading Verhaltenssteuerung durch Anreize im Dienstleistungscontrolling (Quantitatives Controlling) (German Edition) PDF Online is one of **Verhaltenssteuerung durch Anreize im Dienstleistungscontrolling** 25. Okt. 2016 One of the Read Verhaltenssteuerung durch Anreize im Dienstleistungscontrolling (Quantitatives Controlling) (German Edition) PDF stores that **Verhaltenssteuerung durch Anreize im Dienstleistungscontrolling** Verhaltenssteuerung durch Anreize im Dienstleistungscontrolling (Quantitatives Controlling) (German Edition) by Stebel, Peter and a great selection of similar catty-corner.com

beachesboracay.com

getmobilephonemarketing.com

criminal-defense-phoenix.com

ganoderma-lucidum-benefits.com

greenartistsleague.com

ayainterior.com

gourdpatchart.com

dervendi.com